

**ZMLUVA O DIELO č. 2017-03-17**

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení

medzi zmluvnými stranami:

Zhotoviteľ:  
Obchodné meno: **SEDEM - reklamná agentúra, s. r. o.**  
Sídlo: Textilná 7/A, 040 12 Košice-Nad jazerom, Slovenská republika  
V zastúpení: Ľubomír Nagy, konateľ  
IČO: 36596621  
DIČ: 2022054793  
Právna forma: Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sro, vložka č. 16937/V  
Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.  
Číslo účtu: SK88 1100 0000 0026 2516 7053  
SWIFT: TATRSKBX  
ďalej len ako „Zhotoviteľ“

a

Objednávateľ:  
Obchodné meno: **Správa mestskej zelene v Košiciach**  
Sídlo: Rastislavova 79, 040 01 Košice, Slovenská republika  
V zastúpení: Ing. Róbert Trtík, riaditeľ  
IČO: 17078202  
DIČ: 2021157556  
IČ DPH: SK2021157556  
Právna forma: Príspevková organizácia mesta Košice, na základe Zriadovacej listiny zo dňa 11.11.2004  
Bankové spojenie: Prima banka Slovensko, a.s.  
Číslo účtu: SK60 5600 0000 0004 4386 8001  
SWIFT: KOMASK2X  
ďalej len ako „Objednávateľ“

**PREAMBULA**

Zmluva sa uzatvára s víťazom prieskumu trhu pre zákazku s nízkou hodnotou na predmet zákazky v rámci postupu verejného obstarávania podľa Zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov a vnútro podnikovej Smernice č. 03/2016.

**ČI. I.  
ÚVODNÉ USTANOVENIA**

1. Účelom tejto Zmluvy je upraviť vzájomné vzťahy pri zhotovení predmetu tejto Zmluvy t.j. zhotovení a inštalácii web stránky v špecifikácii, rozsahu, cene, v dobe a ďalších podmienkach uvedených v tejto Zmluve a jej neoddeliteľných súčasťiach a prílohách.
2. Zmluvné strany vyhlasujú, že údaje uvedené v záhlaví tejto Zmluvy sú pravdivé a aktuálne a zaväzujú sa bez meškania oznámiť druhej zmluvnej strane každú zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na plnenie zmluvných záväzkov. Sú si vedomí, že pri neoznámení takejto skutočnosti budú znášať následky, ktoré môžu druhej zmluvnej strane z neznalosti týchto údajov vzniknúť.

**ČI. II.  
PREDMET ZMLUVY**

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok Zhotoviteľa zhotoviť Dielo - vytvoriť web stránku (komplexný grafický a technologický návrh) tzn. zhotovenie a inštalácia webovej prezentácie na doméne [www.smsz.sk](http://www.smsz.sk), v špecifikácii, rozsahu, cene, v dobe a ďalších podmienkach uvedených v tejto zmluve a jej neoddeliteľných prílohách.

2. Minimálne požiadavky na web stránku v zmysle výzvy na predkladanie ponúk v rámci postupu verejného obstarávania:
  - Grafický návrh web stránky, informačná architektúra, webhosting, školenie a tútorovanie
  - Užívateľsky príjemné a modifikovateľné CMS (úprava dizajnu)
  - Medzinárodný štandard konzorcia W3C XHTML 1 a vyšší
  - Zabezpečenie SEO optimalizácie a kompatibilitu so všetkými bežne rozšírenými webovými prehliadačmi
  - Automatické zverejňovanie skladových zásob z predajne na web stránke s možnosťou e-shopu
  - Zálohovanie celého obsahu stránky raz ročne (inak priebežne podľa plánu prevádzkovateľa), inštalácia a nastavenie ochrany pred útokmi
  - Neobmedzený web priestor pre potreby fotogalérie atď.
  - Prepojenie s existujúcim intranetom cez prihlásenie – Interná zóna
  - Optimalizácia pre iné platformy
  - Možnosť nastavenia automatického zverejnenia alebo reaktívacie dokumentu. Možnosť voľby schvaľovacieho procesu na úrovniach:
    - a/ skupina používateľov, ktorá tvorí obsah
    - b/ skupina používateľov, ktorá vytvorený, alebo modifikovaný obsah schvaľuje
    - c/ skupina používateľov, ktorá schválený obsah finálne publikuje
  - Správa web stránky v rozsahu 5 hod. mesačne do 31.12.2020
  - Neobmedzený počet administrátorských účtov a následne zaškolenie pracovníkov
  - Vyhľadávanie
  - Dáta web stránky budú využívať protokol HTTPS (zabezpečený hypertextový prenosový protokol)
3. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že zhotoví a odovzdá Objednávateľovi dojednané Dielo – web stránku s redakčným systémom a Objednávateľ sa zaväzuje, že Dielo prevezme a zaplatí Zhotoviteľovi dojednanú cenu podľa čl. V. tejto zmluvy.
4. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že zhotoví webové prezentácie bližšie špecifikované touto Zmluvou a jej neoddeliteľných prílohách a umiestni ich na server Zhotoviteľa.
5. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať dielo vo vlastnom mene, na vlastné náklady, vlastnú zodpovednosť, pri dodržaní kvalitatívnych, technických podmienok a príslušných právnych predpisov, v dohodnutých termínoch a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve, riadne a včas zhotovené dielo odovzdať Objednávateľovi.
6. Zhotoviteľ sa zaväzuje vytvoriť dielo podľa pokynov Objednávateľa a po jeho riadnom odovzdaní ju podľa pokynov a požiadaviek Objednávateľa spravovať a aktualizovať, prípadne inak upravovať.
7. Za zhotovené Dielo sa považuje Dielo odovzdané Objednávateľovi, a to na základe Protokolu o odovzdaní a prevzatí Diela, ktorý musí byť podpísaný oboma zmluvnými stranami. Zhotoviteľ má povinnosť bezodkladne písomne oznámiť Objednávateľovi kompletne zhotovenie Diela. Následne Objednávateľ do 5 kalendárnych dní otestuje funkčnosť a kompletnosť zhotoveného Diela v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy. Zistené vady a nedostatky sa Zhotoviteľ, zaväzuje odstrániť do 5 kalendárnych dní odo dňa oznámenia zo strany Objednávateľa.
8. Zmluvu možno meniť počas jej trvania bez nového verejného obstarávania, len v prípade, ak ide o doplnujúce tovary a služby, ktoré sú nevyhnutné, nie sú zahrnuté v pôvodnej zmluve, poskytuje ich pôvodný Zhotoviteľ a zmena Zhotoviteľa za a/ nie je možná z ekonomických dôvodov alebo technických dôvodov, pričom ide najmä o požiadavku vzájomnej zameniteľnosti alebo interoperability s existujúcim zariadením, službami alebo inštaláciami podľa pôvodnej Zmluvy, alebo za b/ spôsobí Objednávateľovi významné ťažkosti alebo podstatnú duplicitu nákladov. Hodnota všetkých týchto zmien nesmie presiahnuť 50% hodnoty pôvodnej Zmluvy.

### Čl. III. ŠPECIFIKÁCIA DIELA

1. Všetky špecifikácie Diela sa nachádzajú v Prílohe č.1 Technická špecifikácia riešenia web stránky pre Správu mestskej zelene v Košiciach, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy a Objednávateľ vyhlasuje, že sa s ňou oboznámil a plne s ňou súhlasí.

### Čl. IV. TERMÍN PLNENIA

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje zhotoviť a odovzdať Dielo bez väd v lehote do 90 kalendárnych dní od podpisu Zmluvy.

2. Dojednaný termín plnenia sa predlžuje o dni, v ktorých nebude možné pokračovať vo vykonávaní prác na diele z dôvodov zapríčinených živelnými pohromami, alebo inými nepredvídateľnými udalosťami nezapríčinenými zhotoviteľom, na ktoré nemá zhotoviteľ vplyv. Tomuto režimu podlieha tiež nemožnosť riadneho postupu prác zhotoviteľa pre prekážky na strane Objednávateľa.

#### **ČI. V. CENA DIELA**

1. Cena za plne funkčné kompletne Dielo t.j. zhotovenie a inštaláciu web stránky je 4 700,00 € s DPH, pričom táto je dojednaná ako celková cena za Dielo zhotovené podľa čl. II tejto Zmluvy. Cena je bližšie špecifikovaná v Prílohe č.2 - Cenová kalkulácia web stránky pre Správu mestskej zelene v Košiciach, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy a Objednávateľ vyhlasuje, že sa s ňou oboznámil a plne s ňou súhlasí.
2. Cenu za vyhotovenie a inštaláciu web stránky uhradí Objednávateľ jednorázovo, bez zálohových platieb a na základe faktúry, ktorú Zhotoviteľ vystaví a doručí Objednávateľovi ihneď po odovzdaní Diela bez väd, nedorobkov a v súlade s postupom podľa čl. II ods. 5 tejto Zmluvy. Súčasťou faktúry musí byť dodací list potvrdený Objednávateľom. Lehota splatnosti faktúry je 30 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi. Objednávateľ si vyhradzuje právo vrátiť faktúru v prípade, že nemá všetky náležitosti daňového dokladu, alebo nebude po vecnej alebo formálnej stránke správne vyhotovená. Nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia správne vyhotoveného daňového dokladu Objednávateľovi. V prípade, že Objednávateľ nezaplatí za služby špecifikované v Prílohe č.1 - Technická špecifikácia riešenia web stránky pre Správu mestskej zelene v Košiciach má Zhotoviteľ právo vypovedať zmluvu. Vypovedná doba je 1 mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

#### **ČI. VI. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN**

1. Zhotoviteľ má právo na zaplatenie ceny za Dielo podľa čl. V Zmluvy.
2. Zhotoviteľ je povinný vyhotoviť dielo riadne a včas v dohodnutých termínoch a v kvalite zodpovedajúcej účelu tejto Zmluvy, príslušným právnym predpisom a záväzným normám.
3. Zhotoviteľ je ďalej povinný vložiť text, obrázky a iné zdroje informácií dodaných Objednávateľom v kvalite a množstve, ktoré mu dodal Objednávateľ.
4. Zhotoviteľ je povinný vopred upozorniť Objednávateľa na možnú nezhodu softvéru, alebo iných komponentov dodaných mu Objednávateľom so softvérom, alebo komponentmi, ktoré použije Zhotoviteľ, a ktoré sú potrebné na vyhotovenie, dokončenie, alebo úpravu stránky. Zhotoviteľ je povinný urobiť tak vždy, ak by použitie takýchto komponentov, alebo softvér narušil funkčnosť stránky, alebo úroveň či kvalitu jej vybavenia.
5. Objednávateľ má právo na kontrolu obsahovej a funkčnej časti webovej stránky.
6. V prípade, že Objednávateľ poskytne pre zhotovenie web stránky podklady, urobí tak najneskôr 30 dní pred plánovaným umiestnením web stránky na požadované umiestnenie. V prípade, že bude Objednávateľ v omeškani s dodaním obsahu webovej stránky, ktorý si vymienil, Zhotoviteľ sa týmto nedostane do omeškania.
7. Objednávateľ sa zaväzuje Zhotoviteľovi poskytnúť dodať nasledovné údaje alebo dáta, a to v zmluvnými stranami dohodnutej dobe:
  - a. kompletne informácie o spoločnosti potrebné k zhotoveniu diela, firme, najmä IČO, DIČ, adresa, názov firmy.
  - b. názov domény, na ktorú sa majú dáta webovej stránky umiestniť podľa tejto zmluvy
  - c. logo, v prípade ak objednávatel logo vlastní
  - d. štruktúru textov a rozvrhnutia webovej stránky
  - e. texty, ktoré si Objednávateľ vymienil, a ktoré má webová stránka obsahovať
  - f. grafické súčasti, ktoré si Objednávateľ vymienil.
8. Objednávateľ má právo na správu web stránky v rozsahu 5 hod. mesačne, a to do 31.12.2020.
9. Objednávateľ má právo na bezplatné odborné zaškolenie zamestnancov, ktorí budú môcť prostredníctvom systému na správu obsahu upravovať texty úvodnej stránky a jednotlivých podstránok, pridávať nové podstránky, meniť a vkladať nový obsah (texty, obrázky, videá, a ďalšie). Školenie sa vykoná v sídle Správy mestskej zelene v Košiciach na Rastislavovej č.79 v Košiciach formou dvojhodinovej prednášky, počas ktorej bude školiteľ prezentovať celý rozsah možností, ktoré nová web stránka [www.smsz.sk](http://www.smsz.sk) ponúka.

## **ČI. VII. DÔVERNOSŤ INFORMÁCIÍ**

1. Zhotoviteľ vyhlasuje, že zachová mlčanlivosť o všetkých dôverných informáciách Objednávateľa, s ktorými sa pri vykonávaní Diela zoznámí. Dôvernými informáciami sa rozumejú všetky skutočnosti osobnej alebo obchodnej povahy súvisiace s činnosťou Objednávateľa, alebo s jeho zákazníkmi, ktoré nie sú verejne bežne dostupné, a ktoré majú byť podľa zákona alebo podľa vôle Objednávateľa utajené. Zhotoviteľ sa týmto Objednávateľovi zaväzuje, že nikomu neprezradí, nesprístupní ani nikomu nedovolí zmocniť sa vyššie uvedených dôverných informácií, že tieto informácie nepoužije pre vlastný prospech alebo na akýkoľvek iný účel. Túto povinnosť má Zhotoviteľ aj vtedy, ak zabezpečí plnenie predmetu Zmluvy inou osobou.
2. Objednávateľ sa zaväzuje, že dôverné informácie, ktoré mu boli Zhotoviteľom zverené písomne alebo verbálne v súvislosti so zhotovením Diela nesprístupní tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu Zhotoviteľa.

## **ČI. VIII. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY DIELA A NÁHRADA ŠKODY**

1. Zhotoviteľ zodpovedá Objednávateľovi za to, že služby budú poskytované riadne a včas, s odbornou starostlivosťou, v súlade so Zmluvou a s platnými právnymi predpismi.
2. Vlastníkom zhotovovanej web stránky je Zhotoviteľ, ktorý znáša nebezpečenstvo škody na nich. Vlastníctvo, ako aj nebezpečenstvo škody k zhotovovanej web stránke prechádza na Objednávateľa odovzdaním web stránky (ktorá spĺňa všetky náležitosti uvedené v článku II. Tejto Zmluvy) Objednávateľovi.
3. Po prevzatí stránky Objednávateľom patrí Objednávateľovi právo na dôkladné otestovanie prezentácie najmä jej funkčnosti, kvality a úrovne zobrazenia aktuálnosti zobrazených informácií a ich usporiadania a to počas skúšobnej lehoty, ktorá je stanovená na 7 dní. Zhotoviteľ sa zaväzuje nedostatky a chyby nájdene počas skúšobnej doby bezplatne a na vlastné náklady, a v čo najkratšom možnom termíne opraviť.
4. Ak niektorá zo zmluvných strán poruší svoju povinnosť zo záväzkového vzťahu, je povinná nahradiť škodu spôsobenú druhej strane, okrem prípadov okolností vylučujúcich zodpovednosť v zmysle príslušných ustanovení § 374 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov (ďalej len "Obchodný zákonník").
5. Na náhradu škody Zmluvným stranám sa vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka uvedené v § 373 - § 386.
6. V prípade, že ani po vzájomne dohodnutej dobe poskytnutej na nápravu, Zhotoviteľ nebude plniť svoje zmluvné záväzky a/alebo ak hrozí Objednávateľovi bezprostredná škoda, Objednávateľ má právo prizvať k ich plneniu akúkoľvek tretiu osobu podľa svojho výberu, pričom nárok na náhradu škody Objednávateľa, tým nie je dotknutý.
7. Zhotoviteľ je oprávnený požadovať od Objednávateľa zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,02 % z fakturovanej sumy za každý i začatý deň omeškania v prípade nezaplatenia faktúry v rámci lehoty splatnosti podľa čl. V bod 3 zmluvy.
8. V prípade omeškania Zhotoviteľa s poskytnutím plnenia jeho záväzku v dohodnutej lehote má Objednávateľ právo požadovať od Zhotoviteľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 10 € za každý deň omeškania s plnením. Zároveň má Objednávateľ právo požadovať od zhotoviteľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 10 € za každú vadu, v prípade nesplnenia povinnosti Zhotoviteľa odstrániť vady v lehote do 5 kalendárnych dní odo dňa ich oznámenia zo strany Objednávateľa.

## **ČI. IX. AUTORSKÉ PRÁVA**

1. Zodpovednosť za právnú čistotu a dodržiavanie autorských práv a práv vyplývajúcich z duševného vlastníctva materiálov (textov, obrázkov, počítačových programov, animácií, prezentácií, a iných zdrojov) dodaných Objednávateľom nesie Objednávateľ.
2. Zhotoviteľ nie je majiteľom implementovaného softvéru. Zhotoviteľ poskytuje služby implementácie Open Source softvéru, ktoré mu povoľuje príslušná licencia softvéru. Zodpovednosť za dodržanie autorských práv pri implementácii softvéru nesie Zhotoviteľ alebo jeho subdodávateľa.
3. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že neudelí súhlas na použitie diela alebo jeho časti tretím osobám bez písomného súhlasu Objednávateľa.

## **ČL. X. ZÁRUČNÁ DOBA**

1. Zhotoviteľ zodpovedá za to, že Dielo má v čase odovzdania a počas záručnej doby požadovanú kvalitu zodpovedajúcu účelu, ktorému má slúžiť a príslušným normám. Zmluvné strany sa dohodli, že záručná doba na celé Dielo bude trvať 12 mesiacov odo dňa prevzatia plne funkčného a kompletného Diela Objednávateľom.
2. Zhotoviteľ nenesie zodpovednosť za škody, ktoré môžu byť spôsobené treťou stranou (napr. Webhostingová spoločnosť), ktoré majú za následok najmä nefunkčnosť webovej stránky ako aj iné vady.
3. Objednávateľ sa zaväzuje, že počas trvania záručnej doby neposkytne FTP prístup a prístup k databáze web aplikácie tretej strane.

## **Čl. XI. DOBA POSKYTOVANIA SLUŽIEB**

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2020.
2. Platnosť Zmluvy zaniká:
  - a. písomnou dohodou zmluvných strán k vzájomne dohodnutému dátumu
  - b. výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je 2 mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená druhej zmluvnej strane
  - c. odstúpením od Zmluvy
3. Každá zo zmluvných strán je oprávnená okamžite od Zmluvy odstúpiť v prípade, že bude porušená akákoľvek podstatná povinnosť vyplývajúca z tejto zmluvy. Okamžité odstúpenie od Zmluvy musí byť písomne oznámené druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany sa dohodli za podstatnú povinnosť považovať každú povinnosť vyplývajúcu z tejto Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy je účinné nasledujúci deň odo dňa doručenia odstúpenia ktoroukoľvek zo zmluvných strán.
4. Odstúpením Zmluva zaniká od momentu, keď prejav vôle oprávnenej strany odstúpiť od Zmluvy je doručený druhej strane. Po tejto dobe nemožno účinky odstúpenia od Zmluvy odvolať alebo meniť bez súhlasu druhej strany.

## **Čl. XII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť podľa § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na web stránke Objednávateľa [www.smsz.sk](http://www.smsz.sk).
2. Zmluvný vzťah sa riadi touto zmluvou, Všeobecnými obchodnými podmienkami pre poskytovanie služieb zhotoviteľa – SEDEM - reklamná agentúra, s. r. o. z 1.2.2017 (ďalej len „VOP“) a ďalšími prílohami k tejto Zmluve, ktoré tvoria jej neoddeliteľnú súčasť. V prípade rozporu medzi touto zmluvou a VOP, má prednosť táto Zmluva.
3. Práva a povinnosti zmluvných strán touto Zmluvou výslovne neupravené sa riadia Obchodným zákonníkom a ostatnými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.
4. Zmluvu možno meniť a dopĺňať len formou vzostupne číslovaných písomných dodatkov k tejto Zmluve, ktoré budú podpísané oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Dodatky budú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú urovnať všetky spory vzniknuté v súvislosti s touto zmluvou predovšetkým dohodou.
6. Zmluva je vyhotovená v 2 exemplároch s platnosťou originálu, pričom každá zo zmluvných strán obdrží po jednom vyhotovení.
7. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy je Príloha č. 1 Technická špecifikácia riešenia web stránky pre Správu mestskej zelene v Košiciach, Príloha č. 2 Cenová kalkulácia web stránky Správy mestskej zelene v Košiciach a Príloha č. 3 VOP.
8. Osoby konajúce za zmluvné strany vyhlasujú, že sú spôsobilé na právne úkony a sú spôsobilé konať za zmluvné strany. Zmluvné strany si Zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu podpísali. Svojim podpisom potvrdzujú, že túto uzatvorili dobrovoľne, slobodne, vážne, a že nebola uzatvorená v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok.

V Košiciach... dňa 14.11.2014

za Zhotoviteľa

  
Ľubomír Nagy  
konateľ

V Košiciach... dňa 14.11.2014

za Objednávateľa

Ing. Róbert Trtík  
riadiateľ

# **Technická špecifikácia riešenia web stránky pre Správu mestskej zelene v Košiciach**

<b>1. Technológie</b>	<b>3</b>
1.1. Platforma projektu	3
<b>2. Domény</b>	<b>3</b>
2.1. Webstránka <a href="http://www.smsz.sk">www.smsz.sk</a>	3
<b>3. Dizajn</b>	<b>3</b>
3.1. Vizualne požiadavky projektu	3
<b>4. Funkcionalita</b>	<b>3</b>
4.1. Systém na správu obsahu	3
4.2. Typy obsahu	4
4.2.1. Typ obsahu "Stránka"	4
4.2.2. Typ obsahu "Aktualita"	4
4.2.3. Typ obsahu "Produkt"	4
4.3. Webové formuláre	4
4.4. Používateľské skupiny	4
4.4.1. Rola "Administrátor"	4
4.4.2. Rola "Správca obsahu"	4
4.5. Ponuka produktov	4
4.5.1. Prepojenie databázy produktov na predaj	4
<b>5. SEO</b>	<b>5</b>
<b>6. Konverzné ciele</b>	<b>5</b>
6.1. Objednanie produktu	5
6.2. Získanie kontaktu pre E-mail marketing	5
6.3. Vyplnenie kontaktného formulára	5
<b>7. Kompatibilita</b>	<b>5</b>
7.1. Serverová časť	5
7.2. Klientská časť	5



## 1. Technológie

### 1.1. Platforma projektu

Projekt bude postavený na Open-source systéme Drupal 8, určenom na tvorbu a správu obsahu webových prezentácií a systémov.

Systém vyžaduje na beh technológie Apache / Nginx, PHP 5.5.9 a databázový server MySQL 5.5.3 / MariaDB 5.5.20 / Percona Server 5.5.8.

## 2. Domény

### 2.1. Webstránka [www.smsz.sk](http://www.smsz.sk)

Návrh a vývoj funkcionality bude orientovaný na web určený na prezentáciu organizácie a predaj jej produktov.

## 3. Dizajn

### 3.1. Vizuálne požiadavky projektu

Moderný a nadčasový dizajn, optimalizovaný pre mobilné a dotykové zariadenia a štandardné počítače. Responzívny dizajn umožní prispôbiť vzhľad stránky rozlíšeniu daného zariadenia pre čo najprehľadnejšiu prezentáciu obsahu a informácií dôležitých pre dosiahnutie konverzií na webe.

## 4. Funkcionalita

### 4.1. Systém na správu obsahu

So systémom na správu obsahu (CMS) bude možné po prihlásení pracovať z prostredia webového prehliadača. Obsah bude rozdelený do tzv. Typov obsahu (viď. 4.2.), ktoré umožnia jednoduchšie a rýchlejšie vytváranie obsahu pomocou predpripravených polí. Pre zadávanie formátovaného textu bude k dispozícii WYSIWYG editor so základným formátovaním textu rešpektujúcim globálnu typografiu webu.

## 4.2. Typy obsahu

### 4.2.1. Typ obsahu "Stránka"

Bude slúžiť na vytvorenie väčšej časti obsahu stránky. Bude umožňovať vloženie formátovaného textu, galérie, formuláru a ostatných prvkov definovaných vo wireframoch a grafických návrhoch. Stránku bude možné vyskladať z rôznych typov obsahových prvkov, ktoré budú definované v grafickom návrhu.

### 4.2.2. Typ obsahu "Aktualita"

Bude slúžiť na vytvorenie krátkych správ o aktivitách a aktualitách spoločnosti, ktoré bude možné zdieľať na sociálnych sieťach.

### 4.2.3. Typ obsahu "Produkt"

Bude slúžiť na pridávanie produktov, ktoré sú na predaj. Tento obsah bude importovaný (4.5.1) takže nebude potrebné ho upravovať na strane webstránky.

## 4.3. Webové formuláre

Systém umožní vytvorenie ľubovoľného počtu webových formulárov pre objednávky alebo kontaktné formuláre. Jednotlivé odoslania formulárov sú uložené v databáze pre neskoršie spracovanie a zároveň môžu byť odoslané na jednu alebo viacero e-mailových adries.

## 4.4. Používateľské skupiny

### 4.4.1. Rola "Administrátor"

Používateľská rola s prístupom k úprave stránky. Táto rola bude v správe dodávateľa.

### 4.4.2. Rola "Správca obsahu"

Používateľská rola s prístupom k úprave a vytváraniu obsahu na stránke pre marketing / IT.

## 4.5 Ponuka produktov

### 4.5.1. Prepojenie databázy produktov na predaj

Systém bude importovať skladové produkty z interného systému určeného na publikáciu na webstránke. Súbor vo formáte XML budú ukladané na web server pomocou protokolu FTP a importované naplánovanou systémovou úlohou.

## 5. SEO

Základná SEO optimalizácia pre vyhľadávače, kde budú dodržané všetky interné faktory:

- užívateľsky čitateľné URL adresy
- dynamické titulky podstránok
- možnosť pridať META popis ku každej podstránke aj úvodnej stránke
- nadpisy a podnadpisy
- ALT popisy obrázkov

## 6. Konverzné ciele

### 6.1. Objednanie produktu

### 6.2. Získanie kontaktu pre E-mail marketing

### 6.3. Vyplnenie kontaktného formulára

## 7. Kompatibilita

### 7.1. Serverová časť

Požiadavky na serverovú časť stránky sú definované a popísané v bode 1.1.

Webhosting je súčasťou ponuky a zabezpečuje ju dodávateľ riešenia.

Objednávateľ nastaví DNS A záznam domény [www.smsz.sk](http://www.smsz.sk) na IP adresu VPS (Virtuálneho Prívátneho Servera) dodávateľa. Emailové adresy zostanú pod správou objednávateľa.

### 7.2. Klientská časť

Stránka bude optimalizovaná pre bežné a rozšírené internetové prehliadače IE 9+, Firefox 49.0.2+ , Chrome 48.0.2+, Opera 35+, Safari 9+ a mobilné prehliadače.

## Cenová ponuka pre Správu mestskej zelene v Košiciach

Tvorba web stránky [www.smsz.sk](http://www.smsz.sk).

Etapa	Hodiny	Cena s DPH
<b>Grafika</b> Konceptia web stránky a grafický návrh pre všetky typy zariadení (desktop, tablet, mobil), tzv. responzívny design.	25	600,- €
<b>Inštalácia a konfigurácia CMS systému</b>	10	240,- €
<b>Kódovanie responzívnej témy</b> Transformácia grafiky do formy Drupal témy <sup>1</sup>	30	720,- €
<b>Typ obsahu "Základná stránka"</b> Slúži na vytvorenie obsahu väčšej časti webu. Skladá sa z elementov pre zadávanie textov, vytváranie galérií, personálnych kontaktov a ostatných prvkov definovaných vo wireframe / grafickom návrhu.	30	720,- €
<b>Typ obsahu "Aktualita"</b> Služby na vytváranie krátkych správ a akcií s možnosťou zdieľania na sociálne siete.	10	240,-€
<b>Import skladových zásob</b> Automatické zverejňovanie skladových zásob zo základného systému z predajne na web stránku s možnosťou rezervácie jednotlivých produktov.	50	1 200,- €
<b>Interná SEO optimalizácia<sup>2</sup></b>	5	120,- €
<b>Testovanie, deployment a spustenie webu</b>	10	240,- €
<b>Naplnenie obsahu<sup>3</sup></b>	25,83	620,- €
<b>Spolu</b>	<b>195,83</b>	<b>4.700,- €</b>

## Poznámky

<sup>1</sup> Stránka bude optimalizovaná pre bežné a rozšírené internetové prehliadače IE 9+, Firefox 49.0.2+ , Chrome 48.0.2+, Opera 35+, Safari 9+ a mobilné prehliadače.

<sup>2</sup> Základná SEO optimalizácia pre vyhľadávače, dodržanie všetkých interných faktorov (dynamické TITLE, užívateľsky čitateľné URL adresy, možnosť pridávať META description pre každú podstránku, ALT popisy obrázkov).

<sup>3</sup> V cene je zahrnuté základné naplnenie jednotlivých typov obsahu v rozsahu uvedenom v ponuke. Celkový obsah web stránky si bude môcť objednávateľ naplniť po zaškolení samostatne.

<sup>4</sup> Vlastný webhosting je podmienkou behu web stránky / webaplikácie, vzhľadom na požiadavky uvedené vo výzve.

SEDEM - reklamná agentúra, s. r. o.

## Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti SEDEM - reklamná agentúra s.r.o. pre poskytovanie služieb

### Článok I...Úvodné ustanovenia

1.1 Spoločnosť SEDEM - reklamná agentúra s.r.o. so sídlom Textilná 7/A, 040 12 Košice-Nad jazerom, IČO: 36596621, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sro, vložka č. 16937/V (ďalej len "**SEDEM - reklamná agentúra**") vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti SEDEM - reklamná agentúra pre poskytovanie služieb (ďalej len "**VOP**"). VOP upravujú právne vzťahy medzi spoločnosťou SEDEM - reklamná agentúra a tretími osobami ako jej klientmi, týkajúce sa poskytovania služieb spoločnosťou SEDEM - reklamná agentúra. VOP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvného vzťahu medzi SEDEM - reklamná agentúra a jej klientom.

1.2 VOP sú záväzné pre všetky zmluvné strany, t.j. účastníkov záväzkového vzťahu a vychádzajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov platných v Slovenskej republike, ako napríklad Obchodný zákonník, Občiansky zákonník a medzinárodných zmlúv resp. dohôd a zvyklostí.

### Článok II...Definície pojmov

2.1 **Služby** znamenajú najmä nasledovné služby a práce poskytované alebo vykonávané spoločnosťou SEDEM - reklamná agentúra pre Objednávateľa na základe jeho objednávky:

- Tvorba grafických a kreatívnych návrhov,
- Realizácia, údržba, upgrade a update webových prezentácií,
- Realizácia, údržba, upgrade a update webových aplikácií,
- Realizácia, údržba, upgrade a update mobilných aplikácií,
- Realizácia, údržba, upgrade a update eshopov,
- Implementácia stránok do redakčného systému (CMS),
- Programátorské služby,
- Služby spojené s poskytovaním webhostingu,
- Podporné a doplnkové služby.

Rozsah a druh Služieb je presne definovaný v Zmluve a/alebo Objednávke.

2.2 **Produkt** znamená konkrétny výsledok poskytnutej Služby vo vzťahu ku konkrétnemu Objednávateľovi, je to najmä grafické dielo, webová stránka, webová prezentácia, eshop, počítačový program, webová aplikácia alebo mobilná aplikácia. Špecifikácia Produktu je uvedená v Zmluve a/alebo Objednávke.

2.3 **Objednávateľ** znamená klient spoločnosti SEDEM - reklamná agentúra, ktorému sa na základe Zmluvy zaviazala spoločnosť SEDEM - reklamná agentúra poskytnúť Služby.

2.4 **Objednávka** znamená písomnú objednávku Služieb, ktorá má formu a obsahové náležitosti stanovené spoločnosťou SEDEM - reklamná agentúra.

2.5 **Zmluva** je zmluva o poskytnutí prác a služieb alebo akýkoľvek obdobný zmluvný vzťah medzi SEDEM - reklamná agentúra a Objednávateľom, uzatvorený v písomnej forme, na základe ktorého spoločnosť SEDEM - reklamná agentúra poskytuje Objednávateľovi Služby. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy, ak Zmluva neurčuje niečo iné, sú VOP a Objednávka.

2.6 **Zmluvné strany** znamenajú spoločnosť SEDEM - reklamná agentúra a Objednávateľa spoločne, Zmluvná strana znamená ktorúkoľvek z nich.

2.7 **Obchodný zákonník** znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.

2.8 **Občiansky zákonník** znamená zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení.

2.9 **Autorský zákon** znamená zákon č. 185/2015 Z.z. v platnom znení.

2.10 **Cenník** znamená cenník Produktov a Služieb spoločnosti SEDEM - reklamná agentúra.

2.11 **Server Dodávateľa** predstavuje súbor softvérových a hardvérových prostriedkov v prevádzke

SEDEM - reklamná agentúra umožňujúcich Objednávateľovi prevádzkovať Produkt.

### **Článok III...Práva a povinnosti zmluvných strán**

3.1 Objednávateľ sa zaväzuje odovzdať spoločnosti SEDEM - reklamná agentúra podklady potrebné pre poskytnutie Služieb resp. vykonanie prác na Produkte v čase, mieste a forme uvedenej v Zmluve a/alebo Objednávke. Ak podklady nezodpovedajú špecifikácii alebo sú dodané po termíne uvedenom v Zmluve a/alebo Objednávke, SEDEM - reklamná agentúra je oprávnená primerane posunúť termín poskytnutia Služieb resp. odovzdania Produktu.

3.2 Objednávateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu poskytnúť spoločnosti SEDEM - reklamná agentúra potrebnú súčinnosť.

3.3 SEDEM - reklamná agentúra sa zaväzuje upozorniť Objednávateľa bez zbytočného odkladu na nevhodnú povahu vecí prevzatých od Objednávateľa a nevhodnosť jeho pokynov, ak spoločnosť SEDEM - reklamná agentúra mohla túto nevhodnosť zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti.

3.4 Objednávateľ prehlasuje, že má vysporiadané všetky autorské práva v zmysle Autorského zákona na ním dodané podklady, ktoré sú predmetom ochrany podľa Autorského zákona. Túto skutočnosť sa Objednávateľ zaväzuje spoločnosti SEDEM - reklamná agentúra na požiadanie preukázať.

3.5 SEDEM - reklamná agentúra nenesie zodpovednosť za prípadné dôsledky spojené s porušením autorského práva zo strany Objednávateľa.

3.6 V prípade, že v rámci poskytovania Služieb bude dochádzať k spracovaniu osobných údajov, ktoré v rámci platných právnych predpisov podliehajú predchádzajúcemu súhlasu akejkoľvek tretej osoby, je Objednávateľ povinný tento súhlas zabezpečiť na svoje náklady tak, aby spracovanie dát v rámci poskytovania Služieb prebiehalo v súlade so zákonom.

3.7 SEDEM - reklamná agentúra sa zaväzuje poskytovať Služby a vykonávať práce na Produkte v súlade s príslušnými normami a aktuálnymi štandardmi, podľa dohodnutého časového harmonogramu a v požadovanej kvalite.

3.8 Ak nepredvídané okolnosti zabránia spoločnosti SEDEM - reklamná agentúra poskytovať Služby alebo odovzdať Produkt v dohodnutom termíne, je SEDEM - reklamná agentúra povinná to bez zbytočného odkladu oznámiť Objednávateľovi.

### **Článok IV...Trvanie zmluvy, ukončenie zmluvy**

4.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú s účinnosťou odo dňa jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán, ak v Zmluve nie je uvedené inak.

4.2 Objednávateľ je oprávnený písomne ukončiť Zmluvu (aj bez uvedenia dôvodu) do 48 hodín pred začatím prác na Službe alebo Produkte, a to bez nároku spoločnosti SEDEM - reklamná agentúra na storno poplatok. Pri ukončení Zmluvy (aj bez uvedenia dôvodu) po uplynutí tejto lehoty je SEDEM - reklamná agentúra oprávnená nárokovať si u Objednávateľa zaplatenie storno poplatku vo výške už dodaných Služieb/Produktov.

4.3 Zmluvu je možné ukončiť:

- Písomnou dohodou Zmluvných strán
- Písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo Zmluvných strán s trojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca po doručení písomnej výpovede. Počas plynutia výpovednej lehoty sa Zmluvné strany zaväzujú zabezpečiť plynulé plnenie podľa Zmluvy, ak nebude dohodnuté inak.
- Odstúpením od Zmluvy ktoroukoľvek zo Zmluvných strán, ak druhá Zmluvná strana poruší svoje povinnosti podľa Zmluvy podstatným spôsobom

4.4 Písomná výpoveď, resp. písomné oznámenie o odstúpení od Zmluvy, musí byť doručené druhej Zmluvnej strane na jej adresu uvedenú v Zmluve, resp. na inú adresu tejto Zmluvnej strany, ktorú táto

Zmluvná strana pismne oznámi druhej Zmluvnej strane.

#### **Článok V...Ceny**

5.1 Cena za Služby a/alebo Produkt je určená dohodou v súlade so zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v platnom znení. Presná výška ceny je uvedená v Zmluve a/alebo Objednávke. Pri opakujúcom sa plnení a pri hodinovej cene uvedenej v Zmluve a/alebo Objednávke bude prílohou faktúry prehľad vykonaných prác v priebehu daného fakturačného obdobia.

5.2 Pokiaľ nie je výslovne uvedené inak, všetky ceny v Zmluve, Objednávke, prílohách a Cenníku sú uvádzané s DPH.

#### **Článok VI...Platobné podmienky**

6.1 Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť spoločnosti SEDEM - reklamná agentúra dohodnutú cenu za poskytnuté Služby a/alebo vytvorený Produkt.

6.2 Objednávateľ sa zaväzuje uhrádzať spoločnosti SEDEM - reklamná agentúra dohodnuté ceny na základe faktúr vystavených spoločnosťou SEDEM - reklamná agentúra najneskôr do 14 dní odo dňa ich doručenia.

6.3 Zálohová platba z celkového obratu vrátane DPH musí byť uhradená na bankovom účte spoločnosti SEDEM - reklamná agentúra najneskôr 5 pracovných dní pred realizáciou zákazky, ak v Zmluve a/alebo Objednávke nie je uvedené inak. V opačnom prípade SEDEM - reklamná agentúra neručí za realizáciu zákazky.

6.4 Ak v Zmluve a/alebo Objednávke nie je uvedené inak, spoločnosť SEDEM - reklamná agentúra sa zaväzuje odovzdať Produkt až po prijatí dohodnutej odmeny v plnej výške.

6.5 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou fakturovanej sumy je SEDEM - reklamná agentúra oprávnená požadovať od Objednávateľa zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania. Pri omeškaní presahujúcom 30 dní je SEDEM - reklamná agentúra oprávnená dočasne, až do zaplatenia fakturovanej sumy, pozastaviť ďalšie poskytovanie Služieb, resp. vykonávanie prác, pričom sa v takom prípade primerane posúvajú všetky dohodnuté termíny ukončenia a odovzdania prác.

6.6 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade omeškania spoločnosti SEDEM - reklamná agentúra s odovzdaním Produktu sa dohodnutá odmena znižuje o 0,05% za každý deň omeškania.

#### **Článok VII...Odovzdanie**

7.1 SEDEM - reklamná agentúra poskytne Služby resp. odovzdá Objednávateľovi Produkt v čase, mieste a forme uvedenej v Zmluve a/alebo Objednávke.

7.2 Zmluvné strany spíšu o odovzdaní Produktu osobitný preberací protokol, ktorý tvorí prílohu k poslednej faktúre vystavenej na základe predmetnej Objednávky.

7.3 V prípade technickej poruchy, ktorá spoločnosti SEDEM - reklamná agentúra znemožní poskytnutie Služieb resp. dodanie Produktu Objednávateľovi v dohodnutom čase, budú Služby resp. Produkt po vzájomnej dohode odovzdané náhradným spôsobom na náklady tej Zmluvnej strany, u ktorej technická porucha vznikla.

#### **Článok VIII. Prevod vlastníckych a majetkových práv**

8.1 V prípade, že Produkt bude mať charakter autorského diela, majetkové práva autora k Produktu vykonáva vo svojom mene a na svoj účet Objednávateľ. Objednávateľ nadobúda vlastnícke právo k prevzatému nosiču dát a majetkové práva autora (v zmysle § 18 Autorského zákona) dňom prijatia



dohodnutej odmeny v plnej výške.

8.2 SEDEM - reklamná agentúra si ponecháva právo publikovať a vystavovať Produkt vo svojich portfóliách a na webových stránkach, v galériách, dizajnerských periodikách a iných médiách, avšak vždy len spôsobom, ktorým nedôjde k poškodeniu alebo ohrozeniu dobrej povesti (dobrého mena) Objednávateľa.

8.3 SEDEM - reklamná agentúra udeľuje súhlas (licenciu) v prospech Objednávateľa na použitie Produktu nasledovným spôsobom:

- Spracovanie, preklad a adaptáciu,
- Verejné rozširovanie originálu predajom alebo inou formou prevodu vlastníckeho práva,
- Verejné rozširovanie originálu nájmom alebo vypožičaním,
- Zaradenie do súborného diela,
- Verejné vystavenie,
- Verejné vykonanie,
- Verejný prenos.

8.4 SEDEM - reklamná agentúra udeľuje Objednávateľovi licenciu na dobu trvania podľa § 21 Autorského zákona.

8.5 SEDEM - reklamná agentúra zaručuje skutočnosť, že je držiteľom všetkých práv autora k dielu podľa Autorského zákona.

## **Článok IX...Zodpovednosť za škodu, záruky, reklamácie**

9.1 Zodpovednosť za škodu sa spravuje príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

9.2 SEDEM - reklamná agentúra poskytuje na Produkt záruku na jeho funkčnosť. Chyby Produktu, ktoré nezodpovedajú Špecifikácii uvedenej v Zmluve a/alebo Objednávke alebo aktuálnym štandardom a normám platným v čase odovzdania produktu, zistené do 12 mesiacov po odovzdaní Produktu, SEDEM - reklamná agentúra odstráni bezodkladne na vlastné náklady. Ak nie je uvedené v Zmluve a/alebo Objednávke inak, na Produkt sa neposkytuje žiadna ďalšia záruka.

9.3 SEDEM - reklamná agentúra zodpovedá za prípadné porušenie autorských práv alebo iných práv duševného vlastníctva tretích osôb, ku ktorému dôjde v súvislosti so zhotovením diela (s výnimkou materiálov dodaných Objednávateľom). V prípade, že dotknutá tretia osoba namietne porušenie svojich autorských práv alebo iných práv duševného vlastníctva voči Objednávateľovi, SEDEM - reklamná agentúra bude povinná objednávať bez zbytočného odkladu preukázať, že k porušeniu práv tretej osoby nedošlo, a to bez časového obmedzenia aj po uplynutí reklamačnej lehoty.

9.4 SEDEM - reklamná agentúra nezodpovedá za vady Produktu, ktoré boli spôsobené:

- Manipuláciou s dátami v rozpore s pokynmi SEDEM - reklamná agentúra,
- Prevádzkou a užívaním Produktu v rozpore s pokynmi SEDEM - reklamná agentúra,
- Akýmkoľvek zásahom Objednávateľa do Produktu bez súhlasu SEDEM - reklamná agentúra.

9.5 Objednávateľ môže nahlásiť reklamáciu zaslaním emailu na [sedem@sedem.sk](mailto:sedem@sedem.sk). V reklamacii je Objednávateľ povinný popísať dôvod a charakter väd, prípadne počet väd.

9.6 Všetky oprávnené reklamácie je SEDEM - reklamná agentúra povinná odstrániť neodkladne, najneskôr do 30 dní od preukázateľného doručenia oprávnenej reklamácie.

9.7 Ríziko vyplývajúce z používania Produktu znáša Objednávateľ, ktorý je tiež zodpovedný za prípadné porušenie autorských práv, práv priemyselného vlastníctva a iných práv tretích osôb, ak k tomuto porušeniu práv došlo v dôsledku použitia podkladov poskytnutých spoločnosti SEDEM - reklamná agentúra Objednávateľom.

9.8 SEDEM - reklamná agentúra nenesie zodpovednosť za žiadne špeciálne, náhodné alebo následné škody akéhokoľvek druhu (vrátane, okrem iného, škody zo straty obchodných ziskov, prerušenia podnikania, straty obchodných informácií alebo akejkolvek finančnej škody), ktoré vyplývajú z používania či z nemožnosti použiť Produkt, a to aj vtedy, keď bola SEDEM - reklamná agentúra upozornená na možnosť takejto škody.

9.9 SEDEM - reklamná agentúra nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne Objednávateľovi z nerealizovania zmluvných záväzkov, pokiaľ sa tak stane z dôvodov predstavujúcich okolnosti vylučujúce zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka.

9.10 SEDEM - reklamná agentúra neručí za jazykovú úpravu Produktu, pokiaľ nie je v Zmluve a/alebo Objednávke uvedené inak.

9.11 Objednávateľ vyhlasuje, že sa vzdáva záruky v prípade, že Produkt nebude prevádzkovaný na Serveri Dodávateľa. Objednávateľ berie na vedomie, že v tomto prípade má možnosť zasahovať do zdrojového kódu a databáz produktu a preto sa dobrovoľne vzdáva záruky.

## **Článok X. Osobné údaje a ochrana dôverných dát**

10.1 Každá Zmluvná strana môže obdržať dôverné technické a obchodné informácie a materiály druhej strany. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedeli v súvislosti s vytvorením Produktu, pričom sa zaväzujú, že tieto skutočnosti nezverejnia, ani ich neposkytnú a/alebo nesprístupnia tretej osobe. Povinnosť mlčanlivosti trvá i po skončení účinnosti Zmluvy.

10.2 SEDEM - reklamná agentúra sa zaväzuje postupovať pri plnení tejto zmluvy plne v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení (ďalej len zákon). SEDEM - reklamná agentúra vyhlasuje, že uskutočnil všetky opatrenia stanovené zákonom, najmä poučil svojich zamestnancov o právach a povinnostiach, ktoré im zo zákona vyplývajú aj o zodpovednosti za ich porušenie, určil zodpovednú osobu, uskutočnil všetky potrebné bezpečnostné opatrenia, aby zabránil zneužitiu, odcudzeniu či strate osobných údajov a pod.

## **Článok XI. Spoločné ustanovenia**

11.1 Akékoľvek spory, ktoré vzniknú medzi Zmluvnými stranami, sa Zmluvné strany zaväzujú riešiť prednostne vzájomným rokovaním s cieľom vyriešiť spor dohodou. V prípade, ak sa Zmluvným stranám nepodarí dosiahnuť v predmete sporu dohodu, je ktorákoľvek zo Zmluvných strán oprávnená obrátiť sa s návrhom na riešenie sporu na vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike.

11.2 Všetky oznámenia a ďalšie úkony vrátane právnych úkonov, ktoré majú byť podľa Zmluvy alebo príslušných právnych predpisov urobené písomne alebo budú urobené písomne, sa budú doručovať druhej Zmluvnej strane osobne alebo doporučenou poštou na poslednú známu adresu tejto Zmluvnej strany. Zmluvné strany sa dohodli, že ak adresát odmietne prevziať zásielku alebo ak sa zásielka vráti odosielateľovi ako nedoručená, platí, že zásielka bola doručená na druhý deň po dni jej odoslania.

## **Článok XII. Záverečné ustanovenia**

12.1 V prípade, ak sa niektoré ustanovenia VOP stanú celkom alebo sčasti neplatné, neúčinné alebo nevykonateľné, nie je tým dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení. Namiesto neplatných, neúčinných a nevykonateľných ustanovení sa použijú ustanovenia príslušných právnych predpisov.

12.2 Práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré nie sú vo VOP, Objednávke a/alebo Zmluve výslovne upravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami Autorského zákona, Obchodného zákonníka, Občianskeho zákonníka a ďalších právnych predpisov platných v Slovenskej republike.

12.3 SEDEM - reklamná agentúra si vyhradzuje právo na zmenu a dopĺňanie týchto VOP, pričom o zmenách bezodkladne informuje klientov s uvedením dátumu, od ktorého tieto zmeny nadobúdajú účinnosť.

12.4 VOP nadobúdajú účinnosť najskôr po 5 dňoch odo dňa ich zverejnenia.

12.5 Odechýlne ustanovenia Zmluvy majú prednosť pred týmito VOP. Pôsobnosť týchto VOP alebo ich časti možno vylúčiť iba písomnou dohodou účastníkov Zmluvy.

Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 01. Februára 2017