

XII/2020/3

Zmluva o poskytnutí technickej aplikácie a technickej podpore č. 2020002

uzavretá v súlade s príslušnými ustanoveniami právnych predpisov Slovenskej republiky, a to predovšetkým v súlade s ustanovením § 269 ods. 2 a nasledujúcich, Zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov (ďalej len „obchodný zákonník“) a zákona č. 185/2015 Z. z., Autorský zákon v znení neskorších predpisov (ďalej len "Zmluva") medzi zmluvnými stranami

I. Zmluvné strany

- 1. Objednávateľ:** Správa mestskej zelene v Košiciach
so sídlom: Rastislavova 79, 040 01 Košice
Zastúpená: Ing. Marta Popriková - riaditeľka
IČO: 17078202
DIČ: 2021157556
Bankové spojenie: PRIMA banka Slovensko, a.s.
Číslo účtu IBAN: SK60 5600 0000 0004 4386 8001
(ďalej len „objednávateľ“)
- 2. Dodávateľ:** T-MAPY Slovensko s.r.o.
so sídlom: Medený Hámor 15, 974 01 Banská Bystrica
Zapísaná: v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom v Banskej Bystrici, oddiel:
Sro, vložka č.: 285390/S
Zastúpená: Ing. Jiří Bradáč a Ing. Milan Novotný, konatelia firmy
IČO: 43995187
DIČ: 2022545096
IČ DPH: SK2022545096
Bankové spojenie: Tatrabanka a.s.
Číslo účtu: 2627088658/1100
(ďalej len „dodávateľ“)

Preambula

Správa mestskej zelene v Košiciach – príspevková organizácia zriadená Mestom v rámci plnenia úloh vyplývajúcich z preneseného výkonu samosprávy a prenesenej štátnej správy dlhodobo využíva komplexnú a vzájomne kompatibilnú informačno-technologickú infraštruktúru Magistrátu mesta Košice. Táto infraštruktúra je využívaná nielen v rámci Magistrátu mesta Košice, ale aj v rámci ostatných zložiek organizačnej štruktúry mesta. Jej základom je do značnej miery špecifická serverová a systémová architektúra, ktorá zabezpečuje nevyhnutné podmienky pre chod a využívanie výpočtovej techniky. Jedným zo základných systémov verejného obstarávateľa je aj pomerne špecifický geografický informačný systém. Tento tzv. GIS má verejný obstarávateľ zakúpený a licencovaný priamo od jeho výrobcu.

Správu a údržbu tohto systému pre verejného obstarávateľa zabezpečuje formou outsourcingu služieb externý odborný garant (výhradný dodávateľ). Dôvodom je chýbajúca odbornosť v danej problematike a s tým súvisiace obmedzené možnosti zabezpečenia týchto služieb internými kapacitami verejného obstarávateľa. Toto GIS riešenie je v rámci výkonu samosprávy mesta Košice a jeho organizačných zložiek aktívne využívané a priebežne rozvíjané už od roku 2009.

Závazkom pri rozvoji akéhokoľvek komponentu systému je súlad so Strategickou dokumentáciou rozvoja GIS a aj zabezpečenie trvalej udržateľnosti predmetných technológií a systémov.

Vzhľadom na výhradnú technologickú špecifikáciu využívaného riešenia GIS a výhradných práv k nemu prináležiacich, ako aj z dôvodu udržateľnosti a garancie poskytovania služieb tohto systému, budú servisné a rozvojové služby zabezpečené u výhradného a autorizovaného dodávateľa, resp. poskytovateľa.

II. Úvodné ustanovenia

- 2.1. Zmluvné strany sa dohodli na uzavretí tejto Zmluvy s cieľom zabezpečiť softvér „Pasport zelene“ prevádzkovaný na platforme geografického informačného systému GISPLAN, (ďalej len „agendová aplikácia“).
- 2.2. Účelom Zmluvy je dodanie a implementácia agendovej aplikácie, import existujúcich dát Objednávateľa a zabezpečenie servisu (prevádzka, údržba) a stanoviť práva a povinnosti Zmluvných strán pri poskytovaní licencie a služieb.
- 2.3. Pre účely tejto zmluvy sa pod pojmom technická aplikácia rozumie autorské dielo, vzniknuté na základe zadania Objednávateľa a konkrétne sa jedná o riešenie aplikačnej nadstavby geografického informačného systému s názvom GISPLAN vrátane jeho modulov (ďalej len „**technická aplikácia**“), ktoré Objednávateľ využíva ako subjekt organizačnej zložky mesta Košice v rámci plnenia úloh vyplývajúcich z preneseného výkonu samosprávy a prenesenej štátnej správy. Pre tieto úlohy dlhodobo využíva komplexnú a vzájomne kompatibilnú informačno-technologickú infraštruktúru magistrátu mesta Košice.
- 2.4. Pre účely tejto zmluvy sa pod pojmom modul aplikácie GISPLAN rozumie taká nadstavba technickej aplikácie GISPLAN, ktorej autorom je Dodávateľ, súvisí a rozširuje funkcie aplikácie GISPLAN, jej vývoj závisí od aplikačnej praxe a vývoja informatizácie.
- 2.5. Dodávateľ prehlasuje, že je jediným a výhradným vykonávateľom majetkových práv – najmä a predovšetkým autorských práv podľa zákona č. 185/2015 Z.z. (Autorský zákon) – k celému aplikačnému systému. Nikto iný než spoločnosť T-MAPY spol. s r.o. nie je oprávnený uvedené plnenie reálne poskytnúť. Jedine spoločnosť T-MAPY spol. s r.o. je výhradným vlastníkom práv, ktoré jej umožňujú uvedené plnenie podporovať, rozvíjať, modifikovať a upravovať. Dodávateľ poskytuje na základe Zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon v aktuálnom znení objednávatelovi software GISPLAN a T-WIST®.
- 2.6. Táto Zmluva je v súlade so Strategickou dokumentáciou rozvoja IS a GIS mesta Košice, ktorá zabezpečuje trvalú udržateľnosť predmetných technológií a systémov

III. Predmet zmluvy

- 3.1. Predmetom tejto Zmluvy sú webové služby geografického informačného systému:
 - 1) Dodanie a implementácia agendovej aplikácie Pasport zelene, import existujúcich dát Objednávateľa a poskytnutie používateľských práv k licencii
 - 2) Servisná a technická podpora (prevádzka, údržba, systémové a súvisiace služby)
 - 3) Doplnkové službyBližšia špecifikácia je uvedená v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
- 3.2. Táto zmluva má aj charakter rámcovej zmluvy, a to vzhľadom na skutočnosť, že Objednávateľ je oprávnený objednať počas trvania tejto Zmluvy u Dodávateľa implementáciu a technickú podporu modulov technickej aplikácie nad rámec dodanej technickej aplikácie a to na základe písomných objednávok, pričom ich obsah a rozsah bude závisieť od aktuálnej potreby a záujmu Objednávateľa a v prípade takejto objednávky je Dodávateľ povinný poskytnúť implementáciu a technickú podporu modulov technickej aplikácie, za predpokladu, že je takéto plnenie zo strany Dodávateľa možné a zároveň je Dodávateľ povinný poskytnúť Objednávateľovi licenciu k modulom technickej aplikácie.
- 3.3. Súčasťou služieb sú aj práce v tejto kapitole Zmluvy nešpecifikované, ktoré sú k riadnemu vykonaniu nevyhnutné a o ktorých Dodávateľ vzhľadom na svoju kvalifikáciu a skúsenosti mal, alebo mohol vedieť. Vykonanie týchto prác však v žiadnom prípade nezvyšuje touto Zmluvou dohodnutú cenu technickej aplikácie.
- 3.4. Podmienky a práva používania technickej aplikácie sú uvedené v Prílohe č. 2.
- 3.5. V súlade so zákonom č. 185/2015 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) Dodávateľ poskytuje Objednávateľovi licenčné oprávnenie na technickú aplikáciu na účely vyplývajúce z tejto Zmluvy v rozsahu podľa Prílohy č.2.

- 3.6. V prípade porušenia ustanovení Zmluvy a podmienok licenčného oprávnenia zo strany Objednávateľa, môže Dodávateľ Objednávateľovi odobrať používateľské práva (licenciu) poskytnuté podľa tejto Zmluvy, a to oznámením Objednávateľovi.

IV.

Miesto plnenia

- 4.1. Miestom plnenia tejto Zmluvy je sídlo Dodávateľa — T-MAPY Slovensko s. r. o., Medený Hámor 15, 974 01 Banská Bystrica a sídlo odberateľa - Správa mestskej zelene v Košiciach príspevková organizácia, Rastislavova 79, 040 01 Košice.

V.

Doba trvania Zmluvy

- 5.1. Dodávateľ odovzdá technickú aplikáciu najneskôr do 15 pracovných dní od podpisu tejto Zmluvy.
5.2. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
5.3. Doba trvania Zmluvy je možné meniť na základe vzájomnej dohody oboch zmluvných strán a to formou dodatku k tejto Zmluve alebo uzatvorením novej zmluvy.

VI.

Plnenie predmetu Zmluvy

- 6.1. Dodávateľ zodpovedá za riadne plnenie povinností vyplývajúcich mu z tejto Zmluvy. Dodávateľ splní svoju povinnosť plniť Zmluvu riadne a kvalitne tak, že splní riadne všetky svoje povinnosti. Riadnym plnením sa rozumie dodávka všetkých častí plnenia podľa tejto Zmluvy včas a bez závad.
- 6.2. Povinnosť Dodávateľa vykonať riadne plnenie Zmluvy je splnená riadnym odovzdaním formou zápisu alebo preberacieho protokolu potvrdeného obojmi Zmluvnými stranami.
- 6.3. Dodávateľ je povinný realizovať predmet tejto Zmluvy tak, aby nedošlo k strate alebo znehodnoteniu dát, ktorých vlastníkom je Objednávateľ a sú fyzicky umiestnené na serveri Dodávateľa. V prípade straty či znehodnotenia dát je Dodávateľ povinný uhradiť Objednávateľovi spôsobenú škodu v plnej výške. Na úhradu škody má Objednávateľ nárok len v prípade, ak k strate alebo znehodnoteniu dát došlo preukázateľne porušením povinnosti Dodávateľa vyplývajúcich z tejto Zmluvy.
- 6.4. Dodávateľ je povinný realizovať predmet tejto Zmluvy tak, aby nedošlo k neoprávnenému použitiu dát, ktorých vlastníkom je Objednávateľ a sú fyzicky umiestnené na serveri Dodávateľa. Ak dôjde k neoprávnenému použitiu dát, je Dodávateľ povinný uhradiť Objednávateľovi spôsobenú škodu v plnej výške. Na úhradu škody má Objednávateľ právo iba v prípade, ak k neoprávnenému použitiu došlo preukázateľne porušením povinnosti Dodávateľa vyplývajúcich z tejto Zmluvy.
- 6.5. Objednávateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi súčinnosť, najmä na:
- zabezpečenie prístupu k dátam Objednávateľa, ktoré sú nevyhnutné pre riadne splnenie predmetu Zmluvy,
 - menovanie zodpovedných zamestnancov Objednávateľa na komunikáciu vo veciach technicky súvisiacich s predmetom diela,
 - poskytnutie ďalšej oprávnene vyžadanej súčinnosti.

VII.

Cena

- 7.1. Cena za dodanie a implementáciu agendovej aplikácie, a import dát Objednávateľa podľa bodu 3.1. ods. 1) Zmluvy a jej príloh je 20.300,- EUR bez DPH (slovom dvadsaťtisícristo EUR bez DPH), cena spolu s DPH je 24.360,- EUR s DPH (slovom dvadsaťštyritisícristošesťdesiat EUR s DPH).

- 7.2. Zmluvné strany sa dohodli, že služby servisnej a technickej podpory, podľa bodu 3.1. ods. 2) Zmluvy a jej príloh sú pre 1. rok poskytovania v cene dodávky (odo dňa podpísania Zmluvy). Následne (od 2. roku účinnosti zmluvy) Dodávateľ poskytne Objednávateľovi služby servisnej a technickej podpory, podľa bodu 3.1. ods. 2) Zmluvy a jej príloh za celkovú sumu 1.344,75 EUR bez DPH kvartálne (slovom tisíc tristoštyridsaťštyri EUR a sedemdesiatpäť centov bez DPH), cena spolu s DPH je 1.613,70 EUR s DPH kvartálne (slovom tisíc šesťstotrinásť EUR a sedemdesiat centov s DPH) počas celej zmluvnej doby.
- 7.3. Cena predmetu Zmluvy je stanovená na dodanie a implementáciu agendovej aplikácie Pasport zelene v zmysle Zmluvy hlavne podľa Prílohy č. 1 vrátane poskytnutia licencie podľa Prílohy č. 2.
- 7.4. Cena nemôže byť zvýšená bez písomného súhlasu Objednávateľa formou dodatku k tejto Zmluve.
- 7.5. Práce nad rámec predmetu plnenia tejto Zmluvy vyžadujú predchádzajúcu dohodu Zmluvných strán formou písomného dodatku k tejto Zmluve, ako aj formou samostatnej objednávky.

VIII.

Platobné podmienky

- 8.1. Fakturácia za predmet tejto Zmluvy podľa bodu 7.1. bude uskutočnená na základe faktúry vystavenej Dodávateľom po písomnom odovzdaní a prevzatí diela podľa bodu 6.2. tejto Zmluvy. Písomné odovzдание a prevzatie diela sa uskutoční obojstranným potvrdením odovzdávacieho a preberacieho protokolu zmluvnými stranami a tento doklad bude neoddeliteľnou súčasťou faktúry. Faktúra bude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu.
- 8.2. Fakturácia za predmet tejto Zmluvy podľa bodu 7.2. bude uskutočnená na základe faktúry vystavenej Dodávateľom pravidelne paušálne raz za štvrťrok s uvedením príslušného obdobia, a to vopred, vždy najneskôr k poslednému dňu prvého mesiaca dotknutého. Faktúra bude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu.
- 8.3. V prípade rozvojových a doplnkových služieb bude fakturácia uskutočnená na základe preberacieho protokolu a faktúry vystavenej Dodávateľom po písomnom odovzdaní a prevzatí služby/aplikácie/modulu/prác. Písomné odovzдание a prevzatie diela sa uskutoční obojstranným potvrdením odovzdávacieho a preberacieho protokolu zmluvnými stranami a tento doklad bude neoddeliteľnou súčasťou faktúry. Faktúra bude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu.
- 8.4. Splatnosť faktúry je 30 dní od doručenia faktúry Objednávateľovi. Za deň uhradenia faktúry sa považuje dátum, kedy bola predmetná suma odpísaná z účtu Objednávateľa. Pri nedodržaní tejto splatnosti je Dodávateľ oprávnený účtovať Objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,01% z fakturovanej čiastky za každý deň omeškania.

IX.

Záruky a zodpovednosť za vady

- 9.1. Počas riadnej prevádzky je Dodávateľ povinný odstrániť všetky vady vrátane vád nahlásených Objednávateľom, a to bez zbytočného odkladu, podľa Prílohy č. 1.
- 9.2. Objednávateľ zabezpečí okamžité nahlásenie vady na systéme Dodávateľovi jedným z nasledujúcich spôsobov:
- prostredníctvom helpdesku na adrese <http://helpdesk.tmapy.sk>
 - telefonicky na č.: +421 908 923 260 (kontaktná osoba Martin Bánovský)
 - e-mailom na adresu: martin.banovsky@tmapy.sk
 - písomne na adresu: T-MAPY Slovensko s.r.o., Medený Hámor 15, 974 01 Banská Bystrica.
- 9.3. Nároky zo zodpovednosti za vady sa nedotýkajú nárokov na náhradu škody alebo na Zmluvnú pokutu.

X.

Ukončenie Zmluvy

- 10.1. Zmluvu je možné ukončiť na základe písomnej dohody zmluvných strán k dátumu v tejto dohode uvedenému.

- 10.2. Zmluvu je možné ukončiť na základe písomnej výpovede ktoroukoľvek zmluvnou stranou a to aj bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je 90 dní a začína plynúť prvý deň nasledujúceho kalendárneho mesiaca po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 10.3. Objednávateľ môže odstúpiť od Zmluvy, ak Dodávateľ podstatným spôsobom poruší svoje Zmluvné povinnosti a Dodávateľ bol Objednávateľom na túto skutočnosť preukázateľnou formou (písomnou) upozornený.
- 10.4. Podstatným porušením Zmluvy sa rozumie:
- nedodržanie zadania - formy, funkčnosti a obsahu plnenia - vedúce k jeho praktickej nepoužiteľnosti Objednávateľom,
 - neuvedenie informácií o okolnostiach súvisiacich s plnením Zmluvy, ktoré nie sú jeho predmetom, ktoré majú za následok vznik neočakávaných druhotných nákladov či komplikácií znemožňujúcich použitie predmetu Zmluvy,
 - porušenie akejkoľvek inej povinnosti vyplývajúcej z tejto Zmluvy Dodávateľom.
- 10.5. Dodávateľ môže jednostranne odstúpiť od Zmluvy, ak je Objednávateľ v omeškaní s úhradou ceny podľa článku VII. tejto Zmluvy po dobu dlhšiu ako 30 dní a ani po písomnom upozornení Dodávateľa nebola bezodkladne zjednaná náprava.
- 10.6. Odstúpenie od Zmluvy oprávnená strana oznámi strane povinnej bez zbytočného odkladu po tom, keď strana povinná poruší akúkoľvek svoju povinnosť uvedenú v tomto článku Zmluvy.
- 10.7. Ak dôjde k ukončeniu tejto Zmluvy niektorým zo spôsobov uvedených v tejto Zmluve, je Dodávateľ povinný najneskôr do 15 pracovných dní od dátumu ukončenia Zmluvy odovzdať Objednávateľovi všetky dáta, ktoré boli fyzicky umiestnené a aktualizované na serveri Dodávateľa.

XI.

Záverečné ustanovenia

- 11.1. Zmluvné sú povinné a zaväzujú sa zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedia pri výkone práv a povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy. Povinnosť mlčanlivosti sa nevzťahuje na informácie, s ktorými už oprávnené disponuje strana zverejňujúca, alebo sú alebo majú byť verejne dostupné, alebo boli získané nezávisle na stranách vystupujúcich v záväzkových vzťahoch alebo boli získané od iných osôb bez akéhokoľvek obmedzenia. Povinnosť mlčanlivosti platí aj po zániku tejto Zmluvy.
- 11.2. Táto Zmluva sa riadi ustanoveniami Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodným zákonníkom - v platnom znení a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Zmluvné strany sa zaväzujú všetky porušenia tejto Zmluvy riešiť formou zmieru.
- 11.3. Akékoľvek ústne dohody pri vykonávaní diela, ktoré nie sú písomne potvrdené oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán, sú právne neúčinné.
- 11.4. Zmluvu je možné meniť iba písomnými dodatkami, podpísanými oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán.
- 11.5. Písomnosti medzi stranami tejto Zmluvy, ktorých obsahom je vznik, zmena alebo zánik práv a povinností upravených touto Zmluvou (najmä odstúpenie od Zmluvy) sa doručujú do vlastných rúk. Povinnosť Zmluvnej strany doručiť písomnosť do vlastných rúk druhej Zmluvnej strane je splnená pri doručovaní poštou, hneď ako pošta písomnosť adresátovi do vlastných rúk doručí. (Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak pošta písomnosť Zmluvnej strane vráti ako nedoručiteľnú a adresát svojim konaním doručenie zmaril, alebo prijatie písomnosti odmietol.
- 11.6. Táto Zmluva č. 2020002 sa vyhotovuje v štyroch vyhotoveniach, z ktorých Objednávateľ obdrží dve vyhotovenia a Dodávateľ obdrží dve vyhotovenia.
- 11.7. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami a účinnosť nasledujúci deň po jej zverejnení na internetovej stránke Objednávateľa.

11.8. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy č. 1 a 2, konkrétne:

Príloha č. 1: Predmet zmluvy

Príloha č. 2: Práva použitia aplikácii Objednávateľom — licenčné podmienky

11.9. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu pred jej podpisom prečítali, s jej obsahom súhlasia bez výhrad a na dôkaz ich slobodnej, pravej a vážnej vôle pripájajú svoje podpisy.

Košice dňa 01.12.2020

Banská Bystrica dňa 18. 11. 2020

Ing. Marta Popříková
riaditeľka

Ing. Jiří Bradáč
konateľ

Príloha č. 1 - Predmet Zmluvy

Webové služby geografického informačného systému:

- 1) Dodanie a implementácia agendovej aplikácie Pasport zelene, import existujúcich dát Objednávateľa a poskytnutie používateľských práv k licencií
- 2) Servisná a technická podpora (prevádzka, údržba, systémové a súvisiace služby)
- 3) Doplnkové služby

3. Dodanie a implementácia agendovej aplikácie Pasport zelene, import existujúcich dát Objednávateľa a poskytnutie používateľských práv k licencií

Dodanie a implementácia agendovej aplikácie a poskytnutie licencie a používateľských práv k licencií agendovej aplikácie Pasport zelene systému GISPLAN a jeho technológií T-WIST®, T-MapServer® a SPINBOX®. Poskytnutie licencie udelí Objednávateľovi nevýhradnú a neprenosnú licenciu na využívanie systému GISPLAN pre interné ako aj verejné účely formou webových služieb. Predmetom tejto licencie nie je predaj systému ani poskytnutie zdrojových kódov k tomuto systému za účelom ich ďalšej úpravy, predaja alebo rozširovania.

Zoznam aplikácií, východzia konfigurácia dodaného riešenia a zoznam modulov:

| Aplikácia | Typ | Popis |
|--|-----|---|
| Mapové aplikácie | | |
| <i>Pasport zelene – mapová aplikácia</i> | (S) | Základná mapa pasportu zelene, v ktorej sa zobrazujú jednotlivé vrstvy zelene (objekty a popisné informácie) na podklade ortofotomapy, OSM, ZBGIS etc. |
| Agendové aplikácie | | |
| <i>Pasport zelene</i> | (S) | Agendová aplikácia určená pre správu databáz prvkov a objektov, popisných informácií ponúka. Ponúka široké možnosti vyhľadávania a zobrazovania dát, automatickú identifikáciu, úpravu číselníkov, a iné. MODUL 1 – Základná evidenčná agenda (Základné plochy, Biologické prvky, Technické prvky, Doplnky) MODUL 2 – Zásahy – plánovanie údržby MODUL 3 – Dendrológia MODUL 4 – Rozšírená dendrológia (Dendrológia stromoradií, Dendrológia skupiny) MODUL 5 – Cenník a nacenenie údržby MODUL 7 – Mapa kosenia Jasper reports (1 report) |
| <i>Export / Import</i> | (S) | Správčovská aplikácia, ktorá slúži na import a export dát v štandardizovaných formátoch |

4. Servisná a technická podpora (prevádzka, údržba, systémové a súvisiace služby)

Tento bod definuje rozsah a spôsob technickej podpory podľa typu aplikácie

Typy aplikácií

- **Štandardné aplikácie (S)** ... štandardné aplikácie sú súčasťou portfólia aplikácií, ktorých vývoj je priebežný a riadený interným vývojovým plánom dodávateľa. Updaty a upgrady štandardných aplikácií budú dodávané priebežne.

- **Používateľské aplikácie (U)** ... užívateľské aplikácie sú vyvíjané na základe individuálnych požiadaviek objednávateľa, nie sú súčasťou centrálného vývojového plánu dodávateľa. Updaty a upgrady užívateľských aplikácií nie sú priebežne dodávané, tieto aplikácie sú ďalej rozvíjané len na základe individuálnych požiadaviek objednávateľa a samostatných zmluvných dohôd.

Vo výpočte aplikácií musí byť pri každej aplikácii uvedený jej typ (S, U)

Služby technickej a systémovej podpory

| Služba | Popis, obsah služby | Cieľ služby |
|---|---|---|
| Vzdialená konzultácia a hotline | Dodávateľ zaisť hot-line. Služba je poskytovaná prostredníctvom telefónu, faxu či e-mailu. Dodávateľ bude poskytovať vzdialenú podporu a konzultácie používateľom pri riešení otázok spojených s užívaním predmetného programového vybavenia. | Údržba a posilňovanie potrebnej úrovne vedomostí a zručností používateľov a správcov programového vybavenia potrebné na správne používanie tohto programového vybavenia |
| Dodávka updatov / upgradov štandardných aplikácií | Tieto sa dejú priebežne ako súčasť centrálného vývojového plánu. Ponuka a dodávka upgradov a updatov agend vzniknutých vlastnou činnosťou Dodávateľa u štandardných aplikácií alebo vzniknutých drobnými úpravami v rámci technickej podpory. Ak bude k prevádzkovým serverom zaistený vzdialený prístup pre pracovníkov Dodávateľa, budú tieto upgrady či updatami implementované do prevádzkového prostredia bezplatne v rámci technickej podpory. | Údržba predmetných aplikácií v najaktuálnejších verziách pre ich optimálne a plnohodnotné využitie užívateľmi. Objednávateľ má právo na updatami či upgrady softvérového vybavenia ponúknutého Dodávateľom. Objednávateľ nie je povinný prijať ponúknutý upgrade či update prijat |
| Riešenie incidentov | Reakcia a riešenie incidentov nahlásených v súlade s touto zmluvou, predovšetkým potom odstraňovanie chýb a ďalších nesúladi. | Údržba predmetného programového vybavenia v stave umožňujúcom ich plnohodnotné využitie koncovými užívateľmi |
| Profylaxia | Preventívna monitoring a údržba programového vybavenia | Predchádzanie výskytu incidentov |
| Drobné úpravy a prispôbovanie programového vybavenia | Drobné úpravy funkčnosti, či vzhľadu programového vybavenia a prispôbovanie požiadavkám užívateľov v rozsahu max. 100 človekohodín ročne | Drobná údržba súlade programového vybavenia s potrebami užívateľov |
| Účast' na pravidelných projektových schôdzkach s objednávateľom | Pravidelne 1x za každý kalendárny štvrt'rok budú organizovať projektové stretnutia, na ktorých sa budú riešiť nasledujúce témy: - vyhodnotenie kvality služieb za predchádzajúce obdobie - informácie o zásadných zmenách a potrebách užívateľov - námety zákazníka na ďalší rozvoj agend - hodnotenie spokojnosti zákazníka s poskytovanými službami - vyhodnocovanie incidentov za posledné obdobie a návrhy opatrení na elimináciu výskytu takýchto incidentov Z projektovej schôdzky vznikne písomný zápis. | Zabezpečenie pravidelnej komunikácie s Objednávateľom, hodnotenie kvality a obsahu poskytovaných služieb a spokojnosti zákazníka. |

| | | |
|---|---|--|
| Zálohovanie konfiguráciou programového vybavenia zákazníka na strane Dodávateľa | Dodávateľ bude svojimi prostriedkami zálohovať konfigurácie programového vybavenia tak, ako je implementované na strane Objednávateľa. | Zaistenie možnosti rýchleho obnovenia posledného funkčného stavu v prípade závažného incidentu |
| Evidencia zásahov do programového vybavenia alebo do systémových súčastí, ktoré majú vplyv na prevádzku a využitie programového vybavenia | Dodávateľ zaistí evidovanie všetkých vlastných zásahov do programového vybavenia alebo súvisiacich systémových komponentov do prevádzkového denníka. Prevádzkový denník bude realizovaný prostriedky Dodávateľa, primárne s využitím Helpdesku dodávateľa. Všetky zásahy budú vykonávať v súlade s požiadavkou na zabezpečenie možnosti obnoviť posledného funkčného stavu v prípade závažného incidentu. | Evidencia všetkých zásahov pre vyhodnocovanie príčin prípadných incidentov, problémov a ako základ výkazov o vykonaných činnostiach Dodávateľa pri plnení tejto zmluvy |

Rozsah a podmienky technickej podpory

- „**Helpdesk**“ ... portál Helpdesku prevádzkovaný dodávateľom obsahujúce evidenciu požiadaviek, všeobecné zdieľané dokumenty dokumentáciu k softvér a diskusné fórum, ku ktorému majú zriadený zabezpečený prístup oprávnené a prípadné ďalšie oboma stranami dohodnuté osoby objednávateľa a dodávateľa

- „**Požiadavka**“ ... požiadavkou je akékoľvek zadanie zo strany objednávateľa vykonanej záznamom v evidencii požiadaviek systéme helpdesk dodávateľa, prípadne náhradným spôsobom v prípade nedostupnosti služby Helpdesk..

1. Rozsah podpory

Technická podpora bude vykonávaná priebežne v tomto rozsahu:

- Dodávateľ zabezpečí službu HELPDESK, ako primárny kontakt pri riešení technických problémov a požiadaviek spojených s užívaním hostovaných produktov.
- V prípade výpadku služby helpdesk zaistí Dodávateľ hot-line a bude ju udržiavať dostupnú v pracovné dni a časy. Služba je poskytovaná prostredníctvom telefónu, faxu alebo e-mailu v pracovných dňoch v čase medzi 8:00 a 17:00.
- Dodávateľ bude poskytovať vzdialenú podporu a konzultácie Objednávateľovi pri riešení technických problémov spojených s užívaním dodaných produktov.
- Dodávateľ bude vykonávať technologické zásahy nevyhnutné pre zabezpečenie bezporuchovej a bezpečnej prevádzky dodaných produktov a ich udržanie súlade s platnou legislatívou s výnimkou ďalšieho individuálneho rozvoja dodaných produktov, ktorý sa bude vykonávať na základe samostatných Zmluvných dojednaní.
- Dodávateľ bude vykonávať zálohovanie dát vo vlastníctve Objednávateľa, ktoré sú fyzicky umiestnené na serveri Dodávateľa tak, aby nedošlo k ich strate, alebo znehodnoteniu. Dodávateľ poskytne poslednú verziu zálohovaných dát Objednávateľovi, a to na základe písomnej žiadosti (helpdesk, e-mail, doporučený list). Dodávateľ odovzdá Objednávateľovi zálohované dáta elektronickou cestou.

2. Práva a povinnosti Objednávateľa:

4. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi všetku súčinnosť potrebnú k realizácii technickej pomoci podľa tejto Zmluvy. Objednávateľ sa najmä zaväzuje odovzdávať Dodávateľovi potrebné alebo odôvodnené Dodávateľom vyžiadané informácie a podklady pre realizáciu týchto informácií.
5. Objednávateľ zaistí nahlásenie poruchy na dodaných produktoch Dodávateľmi prostredníctvom dohodnutého miesta pre elektronický kontakt. Pre požiadavku servisného

zásahu Objednávateľ zaistí písomné nahlásenie poruchy, v ktorom bude dátum a čas nahlásenia poruchy, závada popísaná, uvedená osoba Objednávateľa, ktorá o závade podá podrobnejšie informácie, a jej telefónne číslo, a uvedené meno a telefónne číslo deklarantovi závady. Za písomné nahlásenie poruchy sa považuje helpdesk, e-mail, doporučený list. Kategóriu závady stanovenú Objednávateľom nesmie Dodávateľ zmeniť bez súhlasu Objednávateľa. PO odstránení závady Dodávateľ jej odstránenie nahlási prostredníctvom zmeny stavu udalosti v helpdesku, e-mailom, prípadne aj telefonicky Objednávateľovi. Objednávateľ skontroluje funkčnosť systému, príp. aplikácií a potvrdí spätne Dodávateľovi, že je porucha odstránená

6. Objednávateľ zaistí odovzdanie dát katastra nehnuteľností k aktualizácii vo vhodnom formáte Dodávateľovi bez vyzvaní.

3. Práva a povinnosti Dodávateľa:

- Dodávateľ sa zaväzuje do 30 dní od uvoľnenia novej verzie, upgrade alebo update softvérového vybavenia, na ktoré sa vzťahuje táto technická podpora dohodnutým a preukázateľným spôsobom informovať Objednávateľa a ponúknuť možnosť a podmienky implementácie.
- Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať priebežne kontrolu prevádzky informačného systému so zameraním na odstránenie prevádzkových problémov.
- Dodávateľ sa zaväzuje po doručení oznámenia Objednávateľa o závade diela zahájiť práce na odstránení závady a odstrániť závalu v lehotách podľa nasledujúcej tabuľky. Do lehôt sa započítavajú iba hodiny v pracovných dňoch od 8.00 do 17.00 hod (ďalej len pracovné hodiny).
- Ak nie je uvedené inak, je Dodávateľ povinný informovať Objednávateľa preukázateľným spôsobom o začatí prác na odstránenie závady, a to najdlhšie do lehoty na začatie prác na odstránenie závady podľa príslušnej úrovne podpory.
- Dodávateľ je povinný po odsúhlasení oboma Zmluvnými stranami rešpektovať pokyny a pripomienky Objednávateľa k spôsobu vykonávania technickej podpory.

Služby technickej a systémovej podpory sú poskytované v časoch a lehotách nasledovne:

S ... Štandardná podpora

| Katégoria požiadavky | Lehota na začatie prác a riešenie požiadavky (reakčná doba) | Lehota na vyriešenie požiadavky |
|----------------------|--|---------------------------------|
| Havária | bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 18 pracovných hodín po obdržaní oznámenia (požiadavky) | bez zbytočného odkladu |
| Porucha | bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 27 pracovných hodín po obdržaní oznámenia (požiadavky) | bez zbytočného odkladu |
| Ostatné požiadavky | v lehote uvedenej v oznámení (požiadavke) a dohodnuté medzi zmluvnými stranami | |

U ... Používateľská podpora (Rozšírená podpora)

| Katégoria požiadavky | Lehota na začatie prác a riešenie požiadavky (reakčná doba) | Lehota na vyriešenie požiadavky |
|----------------------|--|---------------------------------|
| Havária | bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 24 pracovných hodín po obdržaní oznámenia (požiadavky) | bez zbytočného odkladu |
| Porucha | bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 36 pracovných hodín po obdržaní oznámenia (požiadavky) | bez zbytočného odkladu |

| | |
|--------------------|--|
| Ostatné požiadavky | v lehote uvedenej v oznámení (požiadavke) a dohodnuté medzi zmluvnými stranami |
|--------------------|--|

Prevádzka

Prevádzku hostovaného riešenia technickej aplikácie:

1. prevádzku GISPLAN a jeho modulov na serveri Dodávateľa a mesta Košice,
2. zabezpečenie nepretržitého prístupu Objednávateľa k hostovanému riešeniu prostredníctvom siete INTERNET,
3. zaistenie bezpečnosti hostovaného riešenia
4. zaistenie bezpečného prepojenia

5. Doplnkové a rozvojové služby

Rozvojové služby, o poskytnutie ktorých bude mať Objednávateľ záujem na základe tejto Zmluvy, budú špecifikované v jednotlivých objednávkach, pričom ich obsah a rozsah bude závisieť od aktuálnej potreby a záujmu Objednávateľa, aplikačnej praxe a vývoja informatizácie, ktorú v čase podpisu tejto Zmluvy nemožno predvídať.

Ide o zabezpečenie služieb a prác bližšie nešpecifikovaných v bodoch 1 – 2 tejto Prílohy, ktoré súvisia s používaním, prevádzkou a zabezpečením technickej aplikácie alebo používaním systému GISPLAN. Môže ísť napríklad o:

| Služba | Popis, obsah služby | Cieľ služby |
|--|--|--|
| Zber a tvorba dát | Návrh metodiky a zber dát z terénu, prípadne inej dokumentácie. Spracovanie a úprava dát do štandardných formátov. | Zabezpečenie kvalitných, presných, kompletných a aktuálnych dát pre potreby používateľov. |
| Drobné úpravy a prispôbovanie programového vybavenia | Drobné úpravy funkčnosti, či vzhľadu programového vybavenia a prispôbovanie požiadavkám užívateľov | Drobná údržba súlade programového vybavenia s potrebami užívateľov |
| Rozvojové služby – moduly a aplikácie | Rozšírenie systému o nastavbové moduly či aplikácie. | Zabezpečenie úloh súvisiacich s výkonom samosprávy a preneseným výkonom štátnej správy |
| Rozšírené úpravy podľa platnej legislatívy | Vykonávanie zásahov do predmetného programového vybavenia potrebných na zabezpečenie jeho súladu so súvisiace platnou legislatívou | Zaistenie potrebnej podpory programového vybavenia a procesov užívateľov viazaných na legislatívu |
| Príprava a aktualizácia dokumentácie | Dodávateľ zaistí prípravu a aktualizáciu technickej a užívateľskej dokumentácie súvisiace s prevádzkou a užívaním predmetného programového vybavenia | Údržba aktuálnej dokumentácie nevyhnutné pre plnohodnotné využitie agend užívateľovi a evidenciu podmienok prevádzky programového vybavenia, zabezpečenie jeho dostupnosti a súčinnosti Objednávateľa s Dodávateľom. |

Ide o služby, práce, vrstvy alebo aplikácie mimo štandardné produkty a štandardný obsah. A tiež mimo používateľský obsah, ktorého správcom a tvorcom prostredníctvom aplikácie je objednávateľ.

Technická a systémová podpora podľa bodu 2 tejto ponuky pre Používateľské aplikácie (U) zahŕňa iba základnú podporu pre údržbu a prevádzku používateľskej aplikácie.

Tvorba alebo aktualizácia používateľských vrstiev a/alebo aplikácií bude predmetom dohody zmluvných strán, v prípade, že nie sú zabezpečené prostredníctvom štandardných produktov a služieb zhotoviteľa.

Používateľské aplikácie sú vyvíjané na základe individuálnych požiadaviek objednávateľa, nie sú súčasťou centrálného vývojového plánu dodávateľa. Updaty a upgrady používateľských aplikácií nie sú priebežne dodávané, tieto aplikácie sú ďalej rozvíjané len na základe individuálnych požiadaviek objednávateľa a samostatných zmluvných dohôd. Rozsah bude definovaný samostatnou požiadavkou a odsúhlasený oboma zmluvnými stranami.

Jednotkové sadzby

| Položka | Sadzba [EUR bez DPH] |
|-------------------------------|------------------------|
| Dátové práce | 45,- EUR/hod |
| Programátorské práce | 50,- EUR/hod |
| Analýzy a odborné konzultácie | 40,- EUR/hod |
| Iné podľa zadania a dohody | 40,- EUR/hod / dohodou |

V oblasti rozvoja služieb bude oboma zmluvnými stranami prekonzultovaný a navrhnutý rámcový harmonogram prác. Zaradenie jednotlivých aplikácií a prác do harmonogramu nie je záväzný. Každá jedna inštalácia aplikácie a súvisiace práce bude podliehať vzájomnému odsúhlaseniu a objednávke. Všetky práce súvisiace s prípravou a realizáciou rozvojových služieb budú nacenené individuálne na základe konzultácií, zadania a celkovej analýzy.

PLATOBNÝ KALENDÁR

Servisná a technická podpora účtovaná odo dňa účinnosti tejto Zmluvy:

| Dátum fakturácie | Za vykonanie technickej podpory v príslušnom kalendárnom roku | Celková cena v EUR bez DPH | Celková cena v EUR s DPH |
|------------------|---|----------------------------|--------------------------|
| 10.12. | od 1.12. do 28.2. | 0,- | 0,- |
| 10.3. | od 1.3. do 31.5. | 0,- | 0,- |
| 10.6. | od 1.6. do 31.8. | 0,- | 0,- |
| 10.9. | od 1.9. do 30.11. | 0,- | 0,- |
| 10.12. | od 1.12. do 28.2. | 1.344,75,- | 1.613,70,- |
| 10.3. | od 1.3. do 31.5. | 1.344,75,- | 1.613,70,- |
| 10.6. | od 1.6. do 31.8. | 1.344,75,- | 1.613,70,- |
| 10.9. | od 1.9. do 30.11. | 1.344,75,- | 1.613,70,- |
| ... | ... | ... | ... |

Príloha č. 2 - Práva použitia aplikácií Objednávateľom — licenčné podmienky

Aplikácie hostovaného riešenia uvedené v Prílohe č.1 podľa tejto Zmluvy (ďalej len "aplikácie") sú autorským dielom chráneným ustanoveniami Autorského zákona. T-MAPY Slovensko s.r.o. je nositeľom majetkových autorských práv k nim.

Spoločnosť T-MAPY Slovensko s.r.o. ako výhradný autor geografického informačného systému GISPLAN a jeho technológií T-WIST®, T-MapServer® a SPINBOX®, udeľuje Správe mestskej zelene Košice nevýhradnú a neprenosnú licenciu na využívanie agendovej aplikácie Papsort zelene systému GISPLAN pre interné ako aj verejné účely formou webových služieb. Predmetom tejto licencie nie je predaj systému ani poskytnutie zdrojových kódov k tomuto systému za účelom ich ďalšej úpravy, predaja alebo rozširovania.

Táto softvérová licencia je platná od prvého dňa začatia využívania agendovej aplikácie Pasport zelene zo strany Objednávateľa.

Práva a povinnosti Objednávateľa:

- 1) Objednávateľ je oprávnený použiť aplikácie na nekomerčné účely.
- 2) Objednávateľ je oprávnený umožniť prístup k aplikáciám neobmedzenému počtu interných aj externých užívateľov vrátane verejnosti.
- 3) Autorské práva, ako aj ostatné iné práva duševného vlastníctva, vzťahujúce sa k aplikáciám naďalej prináleží spoločnosti T-MAPY Slovensko a nie sú touto Zmluvou nijako dotknuté.
- 4) Objednávateľovi nevznikajú žiadne vlastnícke práva k aplikácii.
- 5) Objednávateľ nie je oprávnený odstraňovať, meniť, zakrývať alebo akýmkoľvek iným spôsobom zasahovať do akýchkoľvek autorskoprávných, vlastníckych alebo iných označení spoločnosti T-MAPY Slovensko umiestnených v aplikáciách.
- 6) Objednávateľ nie je bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti T-MAPY Slovensko oprávnený aplikácie osvojiť, postúpiť, šíriť, alebo inak prenechať alebo umožniť ich použitie treťou osobou v rozpore s touto Zmluvou.
- 7) Objednávateľ nie je oprávnený aplikácie kopírovať, prekladať, upravovať, rozširovať, dekompilovať, napodobňovať, modifikovať alebo vykonávať spätné rekonštruovanie a tiež nie je oprávnený povoliť vykonávanie takých činností tretej osobe.
- 8) Spoločnosť T-MAPY Slovensko má právo kontrolovať riadne plnenie týchto podmienok Objednávateľ je povinný túto kontrolu umožniť.

Povinnosti a zodpovednosť Dodávateľa:

- Spoločnosť T-MAPY Slovensko zodpovedá Objednávateľovi za škodu jemu spôsobenú zavineným porušením povinností stanovených touto Zmluvou.
- Spoločnosť T-MAPY Slovensko nezodpovedá Objednávateľovi za škodu, ktorá mu vznikne v dôsledku nesprávneho alebo neadekvátneho používania aplikácií.
- Akékoľvek nároky na náhradu škody je nositeľ licencie oprávnený u spoločnosti T-MAPY Slovensko relevantne uplatniť len vtedy, ak po vzniku škodovej udalosti urobil všetky kroky smerujúce k minimalizácii výšky škody a pokiaľ o vzniku škodovej udalosti spoločnosť T-MAPY Slovensko bezodkladne informoval.